

# 访日外国人患病、受伤时的主要联系方式

我想咨询医疗

我想去医疗机构就诊

## ㉑ 医疗相关等咨询窗口

### ① 都道府县的外国人专用咨询窗口

您可以在以下网站上搜索到各个都道府县的外国人专用咨询窗口的联系方式、服务时间以及对应语言。请搜索自己的滞留都道府县并咨询。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_33178.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_33178.html)



### ② 厚生劳动省新型冠状病毒感染症咨询窗口（上述①时间以外请联系这边）

【电话号码】0120-565-653

【服务时间・对应语言】每天，包括周六日和节假日。

- 英语・中文・韩语・葡萄牙语・西班牙语：9:00~21:00
- 泰语：9:00~18:00
- 越南语：10:00~19:00

## ㉒ 医疗机构搜索

请根据病症前往相对应的医疗机构就诊。  
可以使用以下网站搜索接受外国人就诊的医疗机构。

[https://www.into.go.jp/emergency/chs/mi\\_guide.html](https://www.into.go.jp/emergency/chs/mi_guide.html)



※医疗以外的咨询窗口 【电话号码】050-3816-2787 <365天・24小时服务（日・英・中・韩）>